

· 工作研究 ·

农村社会服务信息化建设刍议^{*}

邱建军, 高春雨

(中国农业科学院农业资源与农业区划研究所, 北京 100081)

摘 要 该文综合分析了我农村信息化建设现状、差距和存在的问题, 重点论述了未来我国农村社会服务信息化将重点推进农村社会保障、医疗卫生、教育、培训、金融服务、科技服务、消费供给、社区服务等领域的信息化建设工作, 并提出了具体的对策措施。

关键词 农村 社会服务 信息化建设

一、我国农村信息化建设的基本现状

面对全球信息化浪潮, 我国信息化建设日益受到重视。十六大强调指出: 信息化是我国加快实现工业化和现代化的必然选择。从20世纪90年代起, 我国农业信息化建设就开始起步, “九五”期间, 提出了农村经济信息建设规划, 1994年12月, 提出了跨世纪的农业信息化工程——“金农工程”。从那时起, 在国家的重视和各方面的共同努力下, 我国农业信息化建设取得明显的进展, 创造了很多方法模式, 涌现出一大批先进典型, 积累了不少新经验。

一是农村信息化工程贴近基层、贴近实际、贴近用户, 是解决“三农”问题、提升基层科技能力的最直接、最有效、最快捷的信息服务途径。通过信息服务, 可以使科学技术下乡、进村、入户, 有利于分散经营的小生产与千变万化的大市场接轨, 可以增强生产者的决策和管理能力, 可以促进农村产业结构、经济结构调整, 从而使农业增效、农民增收, 实现农村的振兴和繁荣, 加快农村小康社会和社会主义新农村建设。

二是面对市场经济深入发展, 加入WTO和参与国际大市场竞争, 广大农民面临诸多不适应, 生产和经营活动存在较大的盲目性和局限性。信息不灵、渠道不畅、服务不到位、甚至上当受骗等各种问题, 使广大农民往往处于困境。信息致富虽已让少数农民得到实惠, 但对大多数农民而言, 只是一种奢求。农村信息化工程可以有效地提升农民驾驭市场的能力。

三是农村信息化既是一项庞大而艰巨的任务, 又是一个长期而复杂的过程。尽管有关部门为此做了大量工作, 但这些工作仅停留在局部环节或初级水平上, 如农业部门实施的“金农工程”, 主要针对农产品流通环节; 教育部门的“校校通”主要针对农村中小学校; 广电部门的“村村通”主要集中在光缆布线基础设施建设上, 解决农村信息服务“最后一公里”问题任重道远。信息资源分散、信息流动不畅、信息技术人才匮乏、接受信息能力低下等严重制约基层信息化建设。如何从实际出发, 在基层广泛建立开放、高效、畅通、便捷、实用的信息平台, 使信息资源得以充分共享和高效利用, 已是十分迫切而重要的任务。

我国农业信息化建设的核心是要围绕需求, 构建全方位农业综合信息服务体系。一是农业生产过程的信息化, 二是农产品流通过程的信息化, 三是农业管理过程的信息化, 四是农村社会服务的信息化。

二、差距和存在的主要问题

农村社会服务包含农村社会保障、医疗卫生、教育、培训、金融服务、社区服务等农村社会生活的各个方面, 农村社会服务的信息化水平与一个国家和地区的城市化水平(尤其是农村城镇化水平)紧密相

收稿日期: 2005-12-27 邱建军为研究员、室主任 高春雨为研究实习员

^{*} 该文得到科学技术部社会公益研究专项课题(2003D1B2J105)资助。

关,城市整体的信息化水平和社会服务的信息化都远远高于农村。目前世界平均城市化率为47%,发达国家城市化率为75%,我国的城市化率仅40%左右。因此我国广大农村的社会服务信息化水平无法与发达国家相比,差距是巨大的。目前,我国城市信息化程度相对较高,网络普及率是农村的740倍,农村基层完全处于“数字鸿沟”的另一端^[1]。在一些经济较发达、信息化基础较好的地区,如上海、北京和广州等地,运用信息技术,大力推进市卡系统、市民服务热线、外来人口管理、房地产租赁系统、社会保障系统、社区服务等建设,提高城市综合管理水平。即便在这些大城市的郊区农村社会服务信息化工作也才刚刚起步,全国广大农村社会服务的信息化更无从谈起,任重而道远。存在的差距和问题也是全方位的,主要表现在:

一是承载农村社会服务信息化的平台尚未搭建,面向乡村的信息网络平台及其技术平台远未达到要求,相当地区尚属空白;二是农村社会服务信息化的基础设施建设严重滞后;农村信息化的最基本的通讯光缆、网络等基础条件和设备还远未具备,广大农村尤其是中西部一些落后的偏远地区仍然处于“交通靠走、通讯靠吼”的状态;三是农村社会服务信息化的信息资源建设严重落后,面向农村社会服务的各类信息资源严重匮乏,短期内无法满足需求;四是农村社会服务信息化的人才储备严重匮乏。农村信息化服务的主体和参与的主体是广大的农民,人才队伍的建设任重道远。

我国广大农村社会服务信息化严重滞后,固然存在生活水平、观念、素质等主客观方面的原因,但归根到底是广大农村经济实力尚未达到开展社会服务信息化的要求。必须看到,我国正处于并将长期处于社会主义初级阶段,现在达到的小康还是低水平的、不全面的、发展很不平衡的小康,人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产力之间的矛盾仍然是我国社会的主要矛盾。我国生产力和科技、教育还比较落后,实现工业化和现代化还有很长的路要走;城乡二元经济结构还没有改变,地区差距扩大的趋势尚未扭转,贫困人口还为数不少;人口总量继续增加,老龄人口比重上升,就业和社会保障压力增大;生态环境、自然资源和经济社会发展的矛盾日益突出。因此,农村信息化建设是一项长期、艰巨的任务,建立在农村信息化建设基础上的农村社会服务信息化更不能一蹴而就。

三、未来的发展设想和趋势分析。

(一) 农村社会保障信息化

我国农村社会保障目前仅停留在“五保户”供养、救灾救济、扶贫等水平,大多数农民没有享受到真正意义上的社会保障。农村社会保障信息化是指以计算机、通信网络为主体的信息技术在农村社会保障领域中的应用,是整个农村社会保障体系的技术支撑。开展农村社会保障信息化建设,要成立专门的农村社会保障信息机构,建立农民社会保障基本信息数据库,在规范业务流程,统一数据标准的基础上,依靠信息技术的支持,将养老、医疗等各类信息有机地组织在一起,进行统一管理,实现信息共享。借助农村社会保障信息化建设,构建覆盖农村地区社会保障体系。

(二) 农村医疗卫生信息化

为推动农村医疗信息化建设,应建立农村医疗网络系统,发布农村健康管理、疾病预测与防护、医疗机构、医疗人员等信息,同时建立远程医疗系统,通过网上的“虚拟医院”,可以为广大农民提供有关卫生方面的官方机构、官方文件、疾病和药物等多方面信息,特别为边远地区农民提供医疗服务,改善农村医疗条件。在具体建设上,应在国家优先建立全国公共卫生信息系统的信息化发展战略的指导下,建设农村公共卫生信息化,建立省、地两级公共卫生信息系统、中医疗救治、突发公共卫生应急指挥和卫生监督信息系统;建立辐射广大农村的食品药品监管工作信息网、食品药品监管公众信息网、食品药品监管业务在线申请受理和审批、行业数字证书和食品药品监管热线等,以信息化手段,实现对药品、医疗器械、保健品、化妆品的生产全过程进行动态监管,提高服务农村的食品药品监管领域整体管理水平。

(三) 农村教育信息化

农村教育信息化是指在农村教育领域全面深入地运用以多媒体计算机和网络通信技术为基础的现代化信息技术,促进教育改革和教育现代化,使之适应信息化社会对教育发展的新要求。为了推进农村教育的

信息化,我们要整合现有的远程教育资源(包括教育部的远程教育网、农业部的农业广播教育网、中央党校的远程教育网以及其他的远程教育培训网等),在农村中小学及其他教育机构配备卫星地面接收装置、电视机、录像机和计算机等必要设备,协调各部门远程教育力量,通过卫星、网络等信息传播渠道,广泛开展农村远程教育,把全国最优秀的教育资源集中起来供全国农村学校共享。在教学形式上,实现由传统的黑板、粉笔模式向着现代网络化、多媒体教学转变。总之,借助信息化手段来推动农村基础教育的现代化^[2]。

(四) 农村培训信息化

在充分调研的基础上确定培训的内容、方式,建成农业技术多媒体素材库,制成多媒体课件,在卫星宽带网络传输为主,其他网络(有线电视网络、微波网络、计算机网络等)传输为辅的传输平台的支撑下,通过远程培训、网上培训、广播电视培训等方式,开展现代远程培训和多媒体课件的大众化广播。最终实现现代的农业网络媒体(局域网、因特网、卫星网)与传统的电子媒体(广播、电视、音像)、农业印刷型媒体(报纸、杂志)有效对接,组建成全方位、多层次、优势互补的现代农村立体培训体系。

(五) 农村金融服务信息化

我国现有的农村金融体系由于国有商业银行的退出、农村政策性金融职能的弱化,农村信用社已经成为农村金融的主体。进行农村金融服务信息化改造的目的是促进农村信用社的服务效率和服务质量。通过完善电子化查询系统、办公自动化系统,建立起适应现代金融发展的畅通高效的结算体系,缩短客户汇划资金的时间,使农村资金周转更快;加快农村信用体系建设,探索建立良好信用环境的方法,确定农户的信用等级,建立完整的农户资信档案,对符合条件的予以发放贷款证,使农户真正享受到方便快捷的农村金融服务^[3]。

(六) 农村科技服务信息化

当前,国内外农业科技发展相当迅速,农业种植、养殖和农产品加工技术不断取得重大突破,并迅速产业化。但由于信息交流不畅,农业科技成果和先进生产技术不能与广大农民的迫切需求实现有效对接,科技成果不能转化为现实生产力。通过电话网络、广播电视网络、计算机互联网络、无线电通讯网络等多元化信息服务方式,发布最新的种植、养殖、水产、加工等农村科技信息,可以将复杂的农业技术,以简单、易懂、易学的方式表现出来,全方位、多途径、高效率地送到农村和农民手里;建立专家系统,通过电话、计算机网络、无线寻呼等反馈方式,可以及时解决农户在生产实践中发现的科技问题,促进了科技成果的消化吸收。

(七) 农村消费供给信息化

随着市场经济的不断完善和发展,农民尤其是种养殖大户、乡镇企业等对于农村消费产品的信息需求越来越强烈,他们需要在任何时间、地点以最低的价格获得最令人满意的产品或服务。而农村消费供给信息化建设为解决这一问题提供了途径。农村消费供给信息化包括农村生产资料供给信息化和农村生活资料供给信息化,通过建立农村消费供给产品市场信息采集系统以及农村消费供给产品市场信息实时发布系统,农户可以快速地掌握农业生产资料如种子、化肥、农药、农业机械、农用薄膜等各种生产资料以及农村生活资料相关信息,通过农产品市场或电子商务进行购买,这样就降低农村生产资料和生活资料供需矛盾,降低农户以及企业的生产成本^[4]。

(八) 农村社区服务信息化

农村社区服务信息化建设要以社区服务为目标,在配套建设社区服务队伍、社区服务机构以及相应的服务设备和手段的基础上,构筑社区服务信息平台,对所有住地居民的基础资料信息进行收集整理,建立社区居民数据库,为各级政府提供基础数据;及时发布社区的文艺、医疗保健、教育、再就业信息及动态,满足居民休闲需求;通过电话或网络为居民提供家庭生活方面的服务^[5]。

四、对策措施

(一) 提高认识

农村社会服务信息化建设是一项系统工程,同时也是一项长期艰巨任务,必须充分认识到农村社会服

务信息化建设的重要性和长期性。农村社会服务信息化必须建立在农村整体信息化水平的基础上,我国农村信息化建设尚处于较低水平,要实现农村社会服务的信息化更不能指日可待,但这将是农村社会发展的必然产物。全社会必须提高认识,加强领导,在解决“三农”问题、实现全面小康的进程中,系统地推进农村社会服务信息化建设。

(二) 搭建平台

要实现真正意义上的农村社会服务信息化,必须有通畅的现代网络技术平台作为保障和载体,实现社会服务信息的双向交流和有效反馈。平台建设当务之急是基于成熟稳定的信息技术,利用现有网络平台及安全基础设施,形成面向基层(县级)构建的全国信息服务网,打通为广大农村、中小企业提供技术及相关信息服务的渠道。在此基础上进一步向乡村延伸,进一步加强农村社区的信息网络基础设施建设,确保为广大农村提供开放、高效、畅通、便捷、实用的社会信息服务,使信息资源得以充分共享和高效利用。

(三) 整合资源

有了通畅的网络和技术平台,更重要的是建立能够支撑广大农村社会服务的各类海量的信息资源,现存各类面向农村的信息资源非常有限,真正能用于开展农村社会服务的信息资源和数据库需要从零开发和建设,有限的面向农村的现存网络资源也属多头建设、分散管理,建设规范不一致,难以统一利用,难以有针对性地为基层提供高质量的服务,需依据农村社会服务的需求统一规划、进行集成。有必要在现有工作基础上,整合各方面社会力量和软硬件资源,加强农村信息化工程建设,搭建服务农村的信息平台,提升基层信息化程度,拓展信息服务领域,丰富信息服务内容,优化信息服务模式,全方位、多途径为基层提供信息服务,以满足基层广大用户的信息需求,最终全面推进农村社会服务信息化建设。

(四) 培训人才

加强人才培养,满足农村社会服务信息化建设的大量的人才需求。一方面加强对开展信息服务的技术人员培训,使其具备操作现代信息设备的基本技能和能够承建农村社会服务信息数据库。农村社会服务面向最广大的农民群体,信息化服务面临群体大、对象主体受教育程度低、信息内涵面向基层等特点,信息服务技术人员培训工作尤为重要。这些技术人员既要懂得信息服务技术,又要了解“三农”,这部分人才资源很大程度上要来源于农民,尤其是受过高中教育的农民群体,开展农村社会服务信息化建设也是增加农民就业的重要途径;另一方面继续加强对广大农民科普教育和信息教育,提高农民的信息意识,增强农民对信息需求的意识。

参考文献

- 1 胡大平,陶飞.农村信息化的基本内涵及解决对策.科技进步与对策,2005,(3):159~161
- 2 廖文根.农村教育信息化要实现大跨越.人民日报,2003-06-30
- 3 张逸鸣,班克荣.完善农村金融服务支持农村经济发展.广西金融研究,2005(2):27~29
- 4 刘世洪.论我国农村信息化可持续发展的战略任务.农业图书情报学刊,2005,17(2):5~9
- 5 李学举.社区服务信息化建设要稳步推进使农民尽快受益.社区,2002,(7):4~5

AN INITIATE DISCUSSION ABOUT THE CONSTRUCTION OF SOCIAL SERVICE INFORMATION SYSTEM AT THE RURAL AREAS OF CHINA

Qiu Jianjun, Gao Chunyu

(Institute of Agriculture Resources & Regional Planning, Chinese Academy of Agriculture Sciences, Beijing 100081)

Abstract This paper analyzes the present status, gaps & problems existing in the construction of rural information system in China; expounds that future construction of social service information system in the rural areas of China will lay emphasis on the promotion of social securities, medical health, education, training, finance service, scientific & technological service, consumption & supply, community service, etc. construction works of information system; and also puts forward several detailed counter measures.

Keywords rural area; social service; construction of information system